

**ABSTRAK**  
**HUBUNGAN ANTARA RESILIENSI DAN ORGANIZATIONAL**  
**CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA PERAWAT DI RSUD. DR. H. ABDUL**  
**MOELOEK**

Kencana Ayudha Zahra MD<sup>1</sup>

---

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan resiliensi pada *organizational citizenship behavior* pada perawat. Penelitian dilakukan dengan metode survey pada 224 perawat di RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa ada hubungan positif dan signifikan antara resiliensi dan *organizational citizenship behavior*, dimana saat individu ini kemampuan resiliensi naik maka perilaku *organizational citizenship behavior* juga akan naik. Pihak manajemen rumah sakit bisa memanfaatkan informasi ini pada perawat dengan cara memberikan informasi terkait mengenai kedua perilaku tersebut sehingga mereka lebih mengerti mengenai tantangan dalam bekerja dan perilaku sukarela di luar *job description*.

Kata kunci: Resiliensi, *Organizational Citizenship Behavior*, Perawat, Rumah Sakit

---

<sup>1</sup> Mahasiswi Universitas Bakrie Program Studi Manajemen

**ABSTRACT**  
**RELATION BETWEEN RESILIENCE AND OCB OF NURSES/NURSING**  
**PROFESSION AT RSUD DR. H. ABDUL MOELOEK**

Kencana Ayudha Zahra MD<sup>1</sup>

---

**ABSTRACT**

The aim of this study is to explore resilience's contribution to organizational citizenship behavior in nurse. This study is survey-based, involves 224 nurses on RSUD Dr. H. Abdul Moeloek. The study shows positive and significant correlation between resilience and organizational citizenship behavior, which a higher level of resilience in individual potentially increases their organizational citizenship behavior level. The hospital management can use this information to build nurses' awareness to both traits so they have better understanding of work challenges and voluntarily actions outside job description.

**Keywords:** Resilience, Organizational Citizenship Behavior, Nurse, Hospital